

## "Express Modul"

# Professionelles Express-Service für TV-Kopfstellen

Antennen | Signalaufbereitung | Receiver | Multischalter | Verstärker | Mech. Zubehör | Passive Komponenten | CATV

### Eine unvergleichbare Serviceleistung für Kopfstellen in Gemeinschafts- und Hotel-TV-Anlagen von Triax Austria.

In TV-Gemeinschaftsanlagen oder Hotel-TV-Anlagen mit Kopfstellen sind bei einem Ausfall eines kleinen Teiles (Modul) jeweils eine große Teilnehmeranzahl betroffen. Bis zu hunderte angeschlossene Teilnehmer wollen auf Ihr Lieblings-TV-Programm und aktuelle Tagesnachrichten nicht tage- oder wochenlang verzichten bis eine TV-Kopfstelle wieder repariert ist.

Die Lösung heißt: **"Triax Express Modul"**

- **Sofortlieferung eines Ersatzmoduls**  
- die Anlage läuft wieder in einem Tag
- **Reparatur-Abwicklung erfolgt später**  
- keine wochenlange Wartezeit
- **Zeit- und Fahrtkosten sparen**  
- Rücktausch des reparierten Moduls entfällt



**Leistungsfähig**  
- jederzeit das richtige Ersatz-Modul aus dem umfangreichen Hardwarepool.

- Netzteile, Module
- der Systeme Hirschmann CSS 3012 und
- vergleichbare, kompatible GSS Module
- Triax CSE 3300, CSE 2800, CSE 16/24, TDH



**Schnell**  
- in kürzester Zeit geliefert.

- Express Lieferservice bis 15 Uhr
- Zustellservice am nächsten Tag (nach 24 Std.)
- Samstag-Zustellung bis 12 Uhr<sup>2</sup> nach Bedarf



**Professionell**  
- vom Ihrem Partner für Gemeinschaftsanlagen.

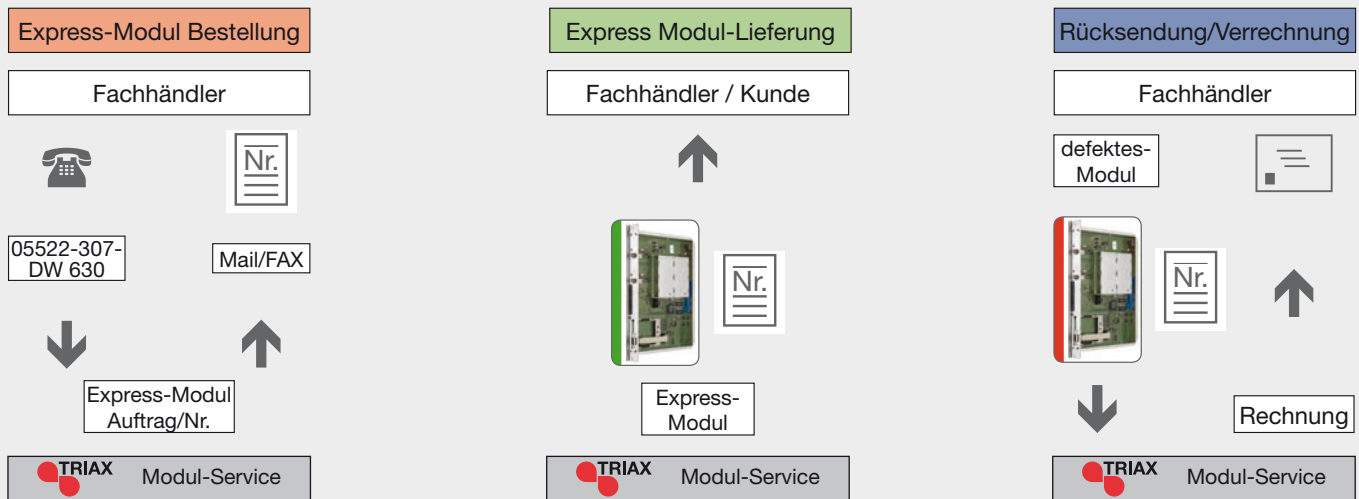
- Der führende Fachhandelspartner für digitale Empfangs- und Verteiltechnik
- In Kooperation mit Grundig SAT-Systems (GSS)



## Express-Modul\* Die professionelle Serviceleistung von Triax spart Zeit und Geld.



### Kopfstellen-Service mit System



#### Autorisierung

Ein Fachhändler meldet an die Express-Modul Tel.-Nr.: [05522 307-630](tel:05522307630) oder an E-Mail, [express-modul@triax.at](mailto:express-modul@triax.at), den Bedarf eines Ersatzmoduls zur Expressreparatur eines Triax-, Hirschmann-, oder Grundig-Kopfstellensystems. Der Triax Bearbeiter prüft die Angaben des Fachhändlers: Modultyp, Fehler, Garantie, Triax Kundennummer, usw., schreibt einen Express-Modul-Auftrag und sendet diesen per Mail oder Fax an den Kunden. Dieser Express-Modul-Auftrag startet den Abwicklungsprozess für die Sendung des Tauschmoduls, die Rücksendung des defekten Moduls und endet mit der Verrechnung bzw. der Garantieabwicklung des Moduls.

#### Express-Modul Lieferung

Triax Servicecenter veranlasst die sofortige Lieferung des erforderlichen Ersatzmoduls aus dem leistungsfähigen Express-Modul-Pool an die vereinbarte Anschrift. Versand ggf. direkt an die Kunden-Adresse wo das Modul eingesetzt wird (Hotel, o. ä.).

#### Sparen Sie kostbare Zeit und Fahrtkosten mit Triax Express-Modul.

Express-Module\* sind refurbished (erneuert), auf dem neuesten technischen Stand und werden zu einem Austauschpreis\*\* angeboten. Belassen Sie das Express-Modul in der Anlage und ersparen sich somit die Zeit- und Fahrtkosten zum Rücktausch des reparierten Moduls.

#### Reparatur und Verrechnung

Der Fachhändler sendet binnen 10 Tagen\* das defekte Modul mit dem entsprechenden Express-Modul\* Auftrag an das Servicecenter von Triax Austria in Rankweil.

Je nach Status werden die defekten Geräte dem Reparatur- oder Garantie-Reparatur-Prozess zugeführt, erneuert (refurbished), und in den Express-Modulpool übernommen.

Besteht ein Fachhändler (oder Kunde) auf einen Rücktausch auf das reparierte, eigene Modul, werden die echten Reparaturkosten verrechnet und das Gerät zurückgesandt. In dem Fall ist im Gegenzug auch die Rücksendung des Express-Moduls innerhalb von 10 Tagen erforderlich.

\* Express Modul Service ist gültig für bestehende Kunden von Triax Austria GmbH (aktive Triax Kunden-Nr.) und für nachweislich bei Triax gekauften Kopfstellen. Der Express-Modul Prozess startet ab der Ausstellung des Express-Modulauftrags. Defekte Ware (Module) sind binnen 10 Arbeitstagen an Triax Austria Servicecenter, Rankweil inkl. des entsprechenden Expressmodul-Auftrages zu retournieren. Nach Ablauf dieser Frist ist die Fa. Triax Austria GmbH berechtigt die Vorab gelieferte Ware zum vollen Verkaufswert in Rechnung zu stellen. Die vorab gelieferte Ware verbleibt beim Kunden zur weiteren Verwendung. Defekte Module werden bei Triax Austria in Rankweil bzw. beim Hersteller repariert, erneuert und wieder dem Austauschpool zugeführt. Besteht keine Garantie der defekten retournierten Ware (Module) wird der Austauschpreis oder die anfallenden Reparaturkosten verrechnet. Auftragsfassung von MO - DO 8.00 bis 15.00 und FR 8.00 bis 12.00 Uhr. Sicherstellung der Lieferung (bei Modulverfügbarkeit) binnen 24 Std. innerhalb Österreichs. <sup>2)</sup> Express-Modul Lieferungen mit Zeit-, oder Samstagzustellung sind mit entspr. Zusatzkosten möglich. \*\* Austauschpreise für Expressmodule werden gewährt, wenn das zurückgesandte, defekte Modul repariert werden kann (ausgenommen sind Schäden durch Blitz, Wasser etc.)

#### Triax Austria GmbH

A-6830 Rankweil-Brederis  
 • Express Modul Tel. 05522 307-630 • FAX 05522 307-550  
 • E-mail: [express-modul@triax.at](mailto:express-modul@triax.at) •

